

1 Contratto di noleggio: Il contratto è un accordo tra "Pugliandgo" By Il Mondo Srl con sede in Brindisi in Via Bastioni San Giorgio, 44 - 46 P.Iva 01962230742 ed il cliente come dettagliatamente generalizzato sul fronte del presente documento, quale fornitore del veicolo come indicato nei Termini e le Condizioni specifiche per la località di noleggio. Il Cliente tenuto a leggere le Condizioni Generali di noleggio e le Condizioni specifiche del Paese di noleggio, entrambe parti integranti e sostanziali del contratto di N o l e g g i o

2 Il veicolo: Puagliandgo fornirà il veicolo idoneo alla circolazione, munito degli equipaggiamenti di sicurezza e in regola con la tassa di immatricolazione e di circolazione. In Europa, siamo tenuti a fornire veicoli muniti di copertura assicurativa obbligatoria verso terze parti. Nella fattispecie il conducente non è da intendersi terza parte e non è coperto da questa assicurazione.

Il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo e le opzioni extra nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati, salvo la normale usura. Il Cliente è tenuto a verificare attentamente le condizioni del veicolo prima di mettersi alla guida.

Al momento della consegna il Cliente è tenuto a verificare che le condizioni del veicolo siano rispondenti a quanto riportato sul report e a segnalare eventuali danni non rilevati. Il Cliente è tenuto inoltre a segnalare se il livello del carburante non è indicato correttamente e a verificare che siano presenti nel veicolo copia del libretto di circolazione, il certificato di assicurazione, il modulo di segnalazione incidente e il kit obbligatorio di sicurezza.

3 Periodo di noleggio: Il Cliente è responsabile del veicolo e delle opzioni extra acquistate per tutta la durata del periodo di noleggio:

- A) Il periodo di noleggio ha inizio dal ritiro del veicolo (check - out) e termina nel momento in cui viene accertata la riconsegna del veicolo e delle chiavi (check - in).
- B) Il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo durante l'orario di apertura dell'ufficio al personale preposto e nella località concordata. Il Cliente resta responsabile del veicolo in caso di riconsegna durante l'orario di chiusura dell'ufficio e in assenza del personale preposto a effettuare il check - in.
- C) Se il Cliente utilizza il servizio "Consegna e Ripresa" (soggetto a disponibilità), rimane responsabile del veicolo dal momento della consegna sino al ritiro da parte del personale preposto.

4 Costi: Il Cliente è tenuto a pagare gli importi indicati nel contratto di noleggio per il veicolo e le opzioni extra acquistate. Il Cliente è inoltre tenuto a pagare qualsiasi estensione del periodo di noleggio, comprese le opzioni extra concordate. Se dovuti, in conformità ai Termini e condizioni del contratto, il Cliente infine è tenuto a pagare l'eventuale quota per la responsabilità economica derivante da danni e furto del veicolo, le spese per la pulizia extra, il carroattrezzi, i pedaggi, i parcheggi, le sanzioni amministrative per violazioni del codice della strada nonché le relative spese per la gestione amministrativa.

5 Utilizzo del veicolo: Il Cliente è tenuto a: (A) avere ragionevole cura e diligenza nell'utilizzo del veicolo, (B) utilizzare il veicolo in conformità alle leggi del Paese in cui viene condotto, (C) utilizzare il veicolo come consentito dalla legge e per scopi leciti, (D) rifornire il veicolo con idoneo carburante, (E) accertarsi che il veicolo sia chiuso correttamente verificando inoltre la chiusura dei finestrini, del tettuccio apribile e del cofano, (F) fermare il veicolo qualora ravvisi un difetto di funzionamento che ne possa compromettere la sicurezza nonché ogni altro malfunzionamento e darne immediata comunicazione.

Il Cliente non deve: (A) utilizzare il veicolo per scopi commerciali, per competizioni di qualsiasi genere, sportive e non, a prove di percorsi; per trainare altri veicoli a rimorchi; per trasportare carburanti, materiali infiammabili, esplosivi o corrosivi; (B) consentire l'uso del veicolo a persone diverse dal conducente autorizzato. Il Cliente prende atto che il veicolo noleggiato potrà circolare esclusivamente nei Paesi indicati nel contratto di noleggio. Se il Cliente guida un veicolo immatricolato in uno stato membro UE fuori dalla UE o un veicolo immatricolato in uno stato non membro UE, non deve usare il veicolo nel Paese straniero per un periodo di tempo superiore a quanto stabilito dalla legge in vigore. Il Cliente è tenuto a consultare le Condizioni specifiche del Paese di noleggio, può inoltre rivolgersi al personale dell'ufficio di noleggio o alle autorità preposte qualora necessiti di ulteriori informazioni.

6 Sinistri, furti e danni: Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente (A) alle autorità competenti e (B) ad avvisare entro e non oltre il termine di 24 ore se il veicolo è coinvolto in un incidente stradale o ha subito danni, anche se non sono coinvolte terze parti.

In caso di mancata riconsegna del veicolo, furto o danneggiamento dello stesso, il Cliente è tenuto a pagare la quota relativa alla responsabilità economica stabilita nel contratto di noleggio per ogni singolo danno o incidente, ed eventuali spese per la gestione amministrativa della pratica di furto o danno (salvo abbia acquistato l'ulteriore riduzione o eliminazione della responsabilità economica). Il Cliente è responsabile dei danni al veicolo, fatta eccezione per specifiche riduzioni o eliminazioni acquistate al momento del noleggio e indicati all'articolo 7 nella sezione dedicata. Se il Cliente danneggia il veicolo in più di un'occasione, secondo quanto stabilito

dalla legge è tenuto a corrispondere la quota relativa alla responsabilità economica definita nel contratto di noleggio per ogni singolo danno o incidente. Qualora il Cliente dimostri, nei termini previsti dalla legge della località di noleggio, che il furto o il danneggiamento del veicolo non siano riconducibili a una sua responsabilità, un'azione dolosa o grave negligenza, provvederemo a richiedere alla controparte l'importo addebitato per la responsabilità economica e le eventuali spese aggiuntive ad essa connesse e a restituirlo al Cliente. Al fine di consentire la sollecita apertura del sinistro, il Cliente è tenuto, entro 24 ore dall'incidente, a fornire il modulo di segnalazione incidente debitamente compilato in tutte le parti e completo dei recapiti di tutte le parti coinvolte. Nella misura consentita dalla legge, addebiteremo le spese che sosterremo per contattare il Cliente e ottenere un modulo di segnalazione incidente debitamente compilato. Il Cliente non Sar  responsabile dei costi derivanti da malfunzionamento o danni riconducibili alla non corretta manutenzione del veicolo a coperti dalla garanzia della casa costruttrice.

7 Riduzione Responsabilit  Economica: Le riduzioni limitano o eliminano la responsabilit  economica del Cliente in caso di danno o furto. In Europa, le nostre tariffe includono un livello base di esonero e pertanto al Cliente potr  essere addebitato un importo sino al massimale indicato nel contratto di noleggio pi  tasse e spese di gestione amministrativa, laddove applicabili. Il Cliente pu  ridurre ulteriormente la responsabilit  economica acquistando le opzioni facoltative.

La riduzione della responsabilit  economica del Cliente non verr  applicata se la mancata restituzione del veicolo o il danno sono attribuibili (A) a dolo o colpa grave dello stesso (conformemente a quanto stabilito dalle norme vigenti nel Paese di noleggio) o (B) a una violazione degli articoli 5 (Uso del veicolo) e 6 (Sinistri, furti e danni) (C) nel caso di mancata restituzione della chiave di avviamento e della chiave di sicurezza "Block Shaft";

Se la riduzione della responsabilit  economica non   applicabile, in quanto il danno   riconducibile a dolo o colpa grave del Cliente, saremo autorizzati a rivalerci nei confronti del Cliente fino all'ammontare totale del danno o della perdita economica subita o che subiremo (in tal caso verr  addebitato l'importo superiore tra i due).

8 Sanzioni amministrative e spese: Il Cliente   tenuto a pagare gli importi del parcheggio e/o le sanzioni amministrative relativi al periodo di noleggio. Il Cliente   tenuto a pagare le spese per la gestione amministrativa di ciascuna sanzione, a meno che non possa provare che il danno o la perdita economica non sussistano o che siano di entit  significativamente inferiori al costo di gestione amministrativa.

9 Carburante: Il Cliente deve restituire il veicolo con la stessa quantit  di carburante con il quale gli   stato consegnato, a meno che non abbia acquistato l'opzione "Pieno Prepagato". Se il Cliente sceglie di restituire il veicolo con una quantit  di carburante inferiore a quella ricevuta, gli verr  addebitato il costo del carburante utilizzato al prezzo previsto di 3 Euro/litro con un minimo di 15 . Se il Cliente ha acquistato l'opzione "Pieno Prepagato" non   tenuto a rifornire il veicolo prima di riconsegnarlo. Non rimborsiamo il carburante non utilizzato se il Cliente acquista l'opzione Pieno

Prepagato.

10 Conducenti aggiuntivi e passeggeri: Il Cliente   tenuto a garantire che tutti i conducenti aggiuntivi che ha inserito nel contratto di noleggio o i passeggeri a bordo del veicolo osservino i presenti Termini e Condizioni. Il Cliente   altres  responsabile dei costi e delle spese che sosterremo in caso di violazione da parte dei conducenti aggiuntivi dei presenti Termini e Condizioni. Il Cliente non potr  avvalersi della riduzione della responsabilit  economica (A) qualora la perdita economica e il danno siano imputabili a dolo o colpa grave del conducente aggiuntivo o del passeggero o una loro omissione o grave negligenza (nella misura in cui tali termini sono usati ai sensi della legge in vigore) o (B) in caso di violazione internazionale delle sezioni 5 e 6

11) Modifiche al noleggio: Il Cliente   tenuto a pagare il costo addizionale derivante dall'estensione del periodo di noleggio o i chilometri extra percorsi rispetto a quelli concordati e inclusi nella tariffa. Il Cliente dovr  pagare un supplemento per il viaggio a lasciare se riconsegnato il veicolo in ufficio di noleggio diverso da quello del ritiro.

12) Riconsegna del veicolo prima della data concordata: Qualora il Cliente riconsegna il veicolo e le opzioni extra prima della data dell'orario prestabiliti e non soddisfa pi  requisiti previsti dalla tariffa concordata, la stessa non potr  essere garantita. Ci  pu  comportare un aumento del costo del noleggio. Non   previsto alcun rimborso per i giorni non utilizzati.

13) Riconsegna del veicolo dopo la data concordata: Se non diversamente concordato, il Cliente   tenuto a riconsegnare il veicolo e le opzioni extra alla data/ora e nella localit  indicate nel presente contratto di noleggio. Se il Cliente ha necessit  di riconsegnare il veicolo oltre l'orario/data stabiliti, sar  tenuto a richiederci il prolungamento. In caso di ritardo, il terzo giorno successivo alla data di riconsegna concordata verr  bloccato un importo pari a 5 giorni di noleggio nel caso in cui il Cliente abbia

fornito una carta di debito, o un importo pari a 10 giorni extra in caso di utilizzo di carta di credito. Tale importo sarà calcolato in base alle tariffe di "Pagamento al ritiro". Qualora il Cliente riconsegni il veicolo entro i suddetti 5 a 10 giorni (a seconda dei casi), gli verranno addebitati solo i giorni di noleggio effettivi, oltre agli ulteriori importi dovuti.

14 Pre-autorizzazione: Bloccheremo un importo a garanzia sulla carta di pagamento del Cliente, vincolando così tale importo sulla carta per garantire la presenza di fondi sufficienti per effettuare il pagamento al termine del noleggio. Se il Cliente paga con un'altra carta, saranno necessari fino a un massimo di 28 giorni prima che la banca restituisca l'importo precedentemente "bloccato". Nel caso in cui il cliente acquisti la polizza assicurativa Kasko, la carta di credito a garanzia potrà essere sostituita da un deposito cauzionale che verrà poi restituito al termine del noleggio previo verifica del rispetto delle condizioni contrattuali.

15 Pagamenti: Se il Cliente decide di pagare in una valuta diversa da quella con la quale è stato quotato il costo del noleggio, il servizio di cambio valuta verrà fornito da noi e si applicherà il controvalore calcolato sul tasso di cambio pubblicato da Citibank maggiorato del 4%. Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente ci autorizza ad addebitare sulla sua carta di pagamento tutti i costi sostenuti durante il periodo di noleggio.

16 Tracciabilità del veicoli: Il cliente si dichiara consapevole, e ne accetta le condizioni, che i veicoli potrebbero essere equipaggiati con sistemi di geo-localizzazione e dispositivi di rilevamento per localizzarli in caso di furto o mancata riconsegna presso l'ufficio di noleggio o qualora si verifici un incidente o un guasto meccanico.

17 Trattamento dei dati personali: I dati personali del Cliente verranno trattati al fine di: (A) fornire i servizi di noleggio e (B) valutare se fornire in futuro servizi di noleggio. Forniremo i dati personali del Cliente, secondo quanto stabilito dalla normativa in vigore e se necessario, con il suo esplicito consenso a:

a) autorità di controllo/ autorità locali e società incaricate della gestione dei parcheggi qualora tali informazioni siano necessarie per lo svolgimento del servizio e nei limiti previsti dalla normativa in vigore o al fine di verificare la validità della patente di guida del Cliente.

b) parti terze che agiscono per nostro conto nella gestione delle contestazioni, del recupero del credito e nell'elaborazione di sondaggi tra i Clienti, che utilizziamo per migliorare i nostri servizi. Il Cliente ha il diritto di accedere alle sue informazioni personali in nostro possesso (anche a pagamento, se consentito dalla legge), e potrà chiedere di modificare, bloccare o rimuovere qualsiasi informazione personale. Il titolare del trattamento dei dati e il fornitore del servizio di noleggio, come riportato nel presente contratto.

18 Oggetti smarriti. Faremo del nostro meglio per contattare il Cliente se dovessimo trovare oggetti personali nel veicolo. Quanto rinvenuto nel veicolo che contenga informazioni personali e finanziarie verrà eliminato entro 28 giorni in conformità con la nostra "Privacy Policy" e con le Condizioni Generali di noleggio. Fatto salvo quanto sopra, il Cliente potrà richiedere la restituzione degli oggetti entro e non oltre il termine di 3 mesi.

19 Politiche di cancellazione e penali: In caso di pagamento anticipato del noleggio il cliente ha diritto alla restituzione dell'intero importo se la richiesta di cancellazione perviene almeno 7 giorni dalla data prevista di arrivo. La richiesta va inviata via email oppure accedendo alla propria prenotazione dal sito www.pugliandgo.com. Per richieste entro i 7 giorni ma ad almeno 48 ore dall'arrivo, è previsto il rimborso del 50% dell'importo pagato e l'emissione di un voucher della restante somma valido per 1 anno da utilizzare per successive prenotazioni. Se la richiesta di cancellazione avviene entro le 48 ore dal previsto arrivo, sarà applicata una penale del 100%.

Legge applicabile. Il contratto di noleggio sottoscritto tra le parti sarà disciplinato dalla legge in vigore in Italia. Il foro competente per qualunque controversia è quello di Brindisi