

## Condizioni Generali di Servizio – Beach Shuttle

### 1. Oggetto del servizio

Il servizio *Beach Shuttle* consiste nel trasporto di passeggeri da e verso le spiagge indicate nei punti di raccolta e negli orari stabiliti dalla società Pugliandgo.com By da Pugliandgo By Il Mondo Srl Con Sede In Via Bastioni San Giorgio 44-46 in. Il servizio può essere svolto tramite veicoli propri o di terzi incaricati.

---

### 2. Prenotazioni

- La prenotazione può essere effettuata online, tramite app, telefono o presso i punti autorizzati.
  - La conferma della prenotazione è subordinata alla disponibilità dei posti.
  - È possibile modificare o cancellare la prenotazione entro 3 ore prima dell'orario di partenza previsto, salvo diversa indicazione.
- 

### 3. Tariffe e pagamenti

- Le tariffe in vigore sono indicate sul sito ufficiale o nei punti di informazione.
  - I pagamenti possono essere effettuati online, tramite carta o in contanti (se previsto).
  - In caso di mancata presentazione, la quota non sarà rimborsabile salvo cause imputabili al gestore.
- 

### 4. Orari e fermate

- Gli orari e le fermate sono quelli pubblicati ufficialmente o comunicati al momento della prenotazione.
  - Il Mondo Srl si riserva il diritto di modificare gli orari o le fermate per esigenze operative, traffico o cause di forza maggiore, informando tempestivamente gli utenti ove possibile.
- 

### 5. Responsabilità

- Il gestore garantisce il trasporto dei passeggeri in conformità alle norme vigenti sulla sicurezza e circolazione.
  - Non si assume responsabilità per ritardi dovuti a traffico, condizioni meteo o altri eventi non imputabili direttamente al gestore.
  - È vietato trasportare materiali pericolosi o ingombranti senza autorizzazione.
- 

### 6. Comportamento dei passeggeri

- I passeggeri devono attenersi alle indicazioni del personale e mantenere un comportamento rispettoso.

- Il gestore può rifiutare il trasporto a chi si comporti in modo inappropriato o comprometta la sicurezza.
- 

### **7. Bagagli e oggetti personali**

- È consentito portare con sé un bagaglio di dimensioni contenute.
  - Il gestore non risponde di smarrimenti o danni a oggetti personali non consegnati ufficialmente al personale.
- 

### **8. Animali**

- Il trasporto di piccoli animali domestici è consentito solo se in condizioni di sicurezza e conformemente alla normativa vigente.
  - L'utente è responsabile del comportamento del proprio animale.
- 

### **9. Reclami e segnalazioni**

- Eventuali reclami o segnalazioni devono essere presentati per iscritto entro [X giorni] dal servizio, all'indirizzo email: [info@pugliandgo.com](mailto:info@pugliandgo.com)
- 

### **10. Foro competente**

- Per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente contratto sarà competente il Foro di Brindisi