

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER SERVIZI TURISTICI DI TRANSFER

1. Oggetto del Contratto

Le presenti condizioni regolano la fornitura di servizi di trasporto turistico (di seguito "Servizio" o "Transfer") effettuati da Pugliandgo By Il Mondo Srl Con Sede In Via Bastioni San Giorgio 44-46 in Collaborazione con Gandre Viaggi in favore del cliente prenotante comprendenti transfer privati, navette, trasferimenti aeroportuali, portuali, ferroviari o altri servizi di trasporto pre-organizzati con pre prenotazione via web dal portale www.pugliandgo.com

2. Prenotazione

- 2.1 La prenotazione può avvenire tramite sito web, email, telefono o presso punti autorizzati.
- 2.2 La prenotazione è considerata confermata solo dopo la ricezione di una conferma scritta e dell'avvenuto pagamento.
- 2.3 Il Cliente è responsabile dell'esattezza dei dati forniti (orari, indirizzi, numero di passeggeri, bagagli, ecc.).

3. Prezzi e Pagamenti

- 3.1 I prezzi sono indicati in euro e comprendono IVA e ogni altro onere indicato in fase di prenotazione.
- 3.2 Il pagamento avviene al momento della prenotazione effettuata tramite il portale www.pugliandgo.com
- 3.3 Eventuali servizi extra (attese prolungate, deviazioni di percorso, fermate aggiuntive, upgrade del mezzo) verranno tariffati secondo il listino vigente.

4. Modifiche della Prenotazione

- 4.1 Il Cliente può richiedere modifiche fino a 24 ore prima dell'orario previsto, previa disponibilità.
- 4.2 Modifiche comportanti un aumento di tempo, distanza, categoria del veicolo o passeggeri potranno comportare una variazione del prezzo.

5. Cancellazioni e Rimborsi

- 5.1 Cancellazioni entro 48 ore dall'inizio del servizio: rimborso totale.
- 5.2 Cancellazioni entro le 24 ore: 50% del costo della prenotazione
- 5.3 Cancellazioni con preavviso inferiore a 24 ore o mancata presentazione: addebito del 100%.
- 5.4 Il no-show viene applicato dopo 10 minuti di assenza del Cliente dal punto di incontro.

6. Ritardi e Attese

6.1 Per i servizi da aeroporti, stazioni o porti viene applicato un tempo di attesa gratuito di 10 minuti.

6.2 Oltre tale limite, verrà applicato un costo extra secondo tariffa.

6.3 In caso di ritardi aerei o ferroviari documentati, l'azienda cercherà di adattare l'orario compatibilmente con la disponibilità dei mezzi.

7. Responsabilità del Cliente

Il Cliente si impegna a:

rispettare le norme di sicurezza e le indicazioni dell'autista;

non danneggiare il veicolo o sporcarlo eccessivamente;

non trasportare materiali pericolosi, illegali o infiammabili;

comunicare eventuali esigenze particolari (minori, seggiolini, bagagli ingombranti).

Eventuali danni al veicolo saranno addebitati al Cliente.

8. Bagagli

8.1 Ogni passeggero ha diritto a 2 bagagli standard; bagagli speciali (bici, strumenti musicali, ecc.) devono essere comunicati in anticipo e possono comportare un aumento di prezzo.

8.2 L'azienda non è responsabile di smarrimenti o danneggiamenti di beni non custoditi dall'autista.

9. Responsabilità dell'Azienda

9.1 L'azienda garantisce veicoli in regola, assicurati e autisti qualificati.

9.2 Non è responsabile per ritardi causati da: traffico, scioperi, condizioni meteo, incidenti o cause di forza maggiore.

9.3 In tali casi, l'eventuale rimborso sarà limitato all'importo del servizio non fruito.

10. Sicurezza

10.1 I passeggeri devono allacciare le cinture di sicurezza.

10.2 I minori devono viaggiare con dispositivi di sicurezza conformi; su richiesta anticipata, l'azienda può fornirli.

10.3 È vietato fumare o consumare alcolici a bordo.

11. Forza Maggiore

L'azienda può annullare o modificare il servizio in caso di eventi imprevedibili (guasti, meteo estremo, emergenze). In tali situazioni verrà offerto, quando possibile, un servizio alternativo o il rimborso.

12. Reclami

Eventuali reclami devono essere comunicati entro 48 ore dall'esecuzione del servizio via email all'indirizzo reclami@pugliandgo.com

13. Trattamento dei Dati Personali

I dati del Cliente sono trattati in conformità al Regolamento UE 679/2016 (GDPR) esclusivamente per finalità legate all'erogazione dei servizi.

14. Foro Competente

Per qualsiasi controversia sarà competente il foro del luogo in cui ha sede l'azienda, quindi Brindisi, salvo diversamente previsto dalla legge per i consumatori.